



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

LA CAISSE POPULAIRE LAISSE TOMBER SES CLIENTS DE GRANDES-PILES

GRANDES-PILES, LE 16 AVRIL 2019 – Le maire de Grandes-Piles, monsieur Michel Germain, vient de recevoir une douche froide par la décision de la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie de fermer ses portes dans la municipalité.

Visiblement insatisfait, le maire « *ne cache pas qu'il s'agit de l'une des pires nouvelles qu'il ait reçues depuis qu'il est en fonction* ». Le directeur de la Caisse du Centre-de-la-Mauricie, monsieur André Héon, est venu le saisir de cette information, ce matin, en lui annonçant la date de fermeture du comptoir de services pour le 7 juin prochain.

Il semble que la baisse d'achalandage des clients soit à l'origine de la fermeture du service. « *C'est le modèle classique de la rationalisation de services dans les petites communautés qui s'opère encore au détriment des citoyens et du tissu social* », de commenter le maire. « *Ce qui irrite de surcroît, c'est d'être placés devant un fait accompli sans avoir été préalablement sensibilisés par la situation* », de renchérir ce dernier.

La façon de faire est plutôt cavalière et ne considère pas les impacts chez une clientèle vieillissante. « *Si tel avait été le cas, nous aurions pris soin de responsabiliser notre communauté à la sauvegarde de ce service de transactions financières. À tout le moins, nous aurions pu nous pencher sur une solution technologique et envisager le guichet automatique pour compenser la perte* », de déclarer le premier magistrat.

La Municipalité juge, par ailleurs, qu'elle a toujours agi en bon partenaire en offrant gratuitement la disponibilité du local à la Caisse Desjardins depuis de nombreuses années. Le service n'est accessible que les mardis, entre 8 h 30 et 11 h 30, et les jeudis, entre 13 h 30 et 17 h 30, soit seulement 7 heures par semaine.

La décision de fermeture du comptoir de la Caisse Desjardins du Centre-de-la-Mauricie ne touche pas seulement la municipalité de Grandes-Piles. La Caisse populaire prévoit rompre ses services également dans plusieurs secteurs de Shawinigan.

- 30 -

Source : Mme Marie-Josée Vincent, consultante en communication
Pour information : Mme Jolyane Tellier, responsable des communications
jolyane.tellier@grandespiles.qc.ca
819 538-9708 B ou 819 531-7863 C